

I.C.A. /BED MANAGER PRONTO SOCCORSO DI PALMANOVA

Azienda per Assistenza Sanitaria Universitaria Friuli Centrale

Ospedale di Palmanova

Pronto Soccorso Medicina d'urgenza

Grassi Deborah, I.C.A./Bed Manager Pronto Soccorso

Fabris Franca, I.C.A./Bed Manager Pronto Soccorso

INQUADRAMENTO

Nel primo semestre del 2020, dopo aver deciso l'inserimento dell'Infermiere di Continuità Assistenziale (I.C.A.) in Pronto Soccorso a Palmanova, sono definite le modalità operative della presa in carico da parte di questo professionista del paziente fragile con problematiche socio-assistenziali. Si è quindi delineato il percorso di continuità assistenziale volto a garantire una maggiore integrazione tra il Pronto Soccorso di Palmanova ed i Servizi Sociali e Sanitari Territoriali.

L'evoluzione della pandemia di Sars CoV 2 ha accelerato la maturazione del ruolo dell'infermiere di Continuità Assistenziale in Pronto Soccorso a Palmanova, vista la ancor maggiore necessità di un raccordo tra Ospedale e Territorio.

I pazienti che afferiscono al Pronto Soccorso di Palmanova, attraverso il Sistema di Soccorso Territoriale, risiedono nei comuni di competenza dei Distretti sanitari di Palmanova, di Latisana, di Cividale, di Codroipo e di Udine.

Sin dal primo giorno di attività è stato chiaro come la necessità di attivare le risorse territoriali formali per il paziente dimesso dal Pronto Soccorso di Palmanova fosse rilevante quanto la pianificazione del percorso di ricovero per il paziente che necessita di cure in ambito ospedaliero, sia per patologie CoVid relate che non.

E' questo il motivo per cui l'Infermiere di Continuità in Pronto Soccorso a Palmanova ha iniziato a svolgere anche la funzione di Bed Manager (B.M.) interfacciandosi sia con il servizio del Bed Management Aziendale sia con le Bed Manager dei reparti di degenza.

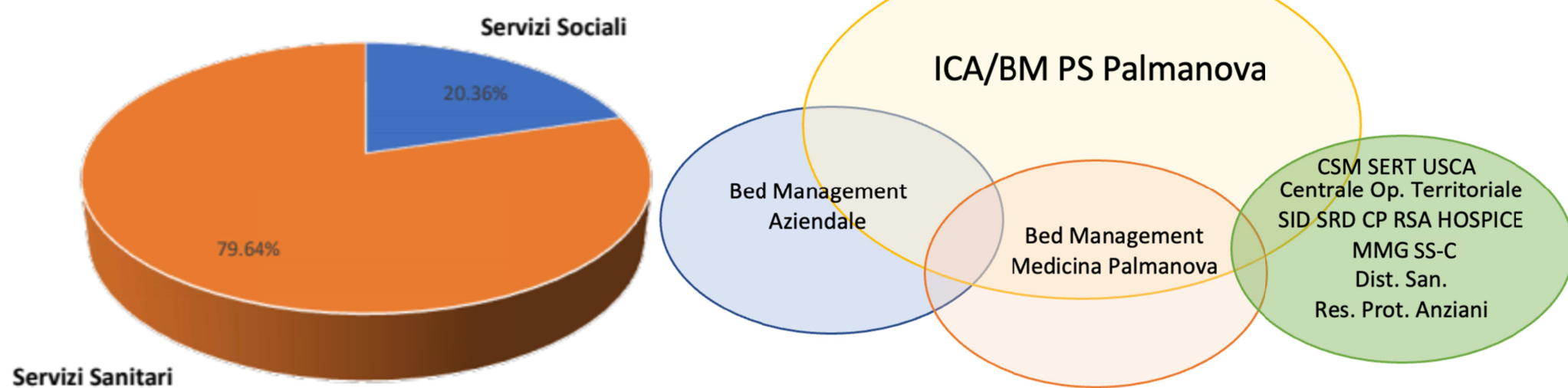
L'ESPERIENZA DEL PRONTO SOCCORSO DI PALMANOVA

Dal 16.11.2020 al 21.10.2022 sono state inviate 668 segnalazioni ai Servizi Territoriali per 342 donne e 326 uomini. L'età media delle donne è di 82 anni (range 20 – 102) mentre quella degli uomini è di 76 anni (range 17 – 100).

I Servizi destinatari sono stati nell'80% dei casi sanitari e nel restante 20% sociali, precisando che ogni segnalazione poteva avere più destinatari.

Le attività di bed management e di continuità assistenziale vengono quotidianamente svolte contemporaneamente. Dopo la definizione da parte del medico del setting di cura opportuno l'ICA/BM, in collaborazione con gli infermieri del Pronto Soccorso che hanno gestito il processo di cura, definisce il bisogno assistenziale e sociale. Procedo poi contattando i Servizi Territoriali destinatari della segnalazione se il paziente verrà dimesso mentre si interfaccia con le Bed Manager dei reparti di degenza o con il Bed Management aziendale se il paziente verrà ricoverato.

Servizi Destinatari Segnalazioni



CONCLUSIONI

Nei reparti di degenza la presa in carico precoce del paziente fragile permette di avere a disposizione più giorni per la definizione del bisogno e l'attivazione dei Servizi Territoriali. In Pronto Soccorso invece i tempi di diagnosi e cura impongono una valutazione del bisogno e un'attivazione dei Servizi Sociali e Sanitari in tempi brevi. Questo talvolta mette in difficoltà sia gli operatori stessi che le famiglie dei pazienti che si trovano a dover assistere a domicilio il loro congiunto autonomo o parzialmente autonomo prima dell'evento che ha determinato l'accesso in Pronto Soccorso.

Con il progredire dell'attività si è reso necessario assegnare anche un altro infermiere per svolgere questa funzione con due turni di lavoro in modo da permettere una copertura oraria di circa 12 ore al giorno. Dalla metà del 2022, quando è stato inserito un secondo operatore, si è realizzato un incremento evidente delle segnalazioni.

Il consolidamento dell'attività ha rafforzato, in tutti i professionisti del Pronto Soccorso di Palmanova la consapevolezza dell'importanza della continuità socio assistenziale tra l'Ospedale e i Servizi Territoriali.

Succede oramai frequentemente che i Servizi Territoriali che hanno in carico i pazienti a domicilio contattino l'Infermiere per la Continuità Assistenziale del Pronto Soccorso di Palmanova per informarla della situazione domiciliare, a dimostrazione di un flusso collaborativo bidirezionale.

L'introduzione dell'ICA/BM nella Struttura Operativa di Pronto Soccorso si è dimostrata una misura utile nella gestione dei percorsi clinico-assistenziali delle persone fragili, specie nelle frequenti condizioni di affollamento, permettendo di realizzare un'ulteriore integrazione tra ospedale e territorio.